Cyber Risk Management by Hiscox

promoted by: Unabhängige FinanzDienste, Versicherungsmakler, https://ufd-online.de

Tobias Tessartz
Underwriting Berufliche Risiken

Wer ist Hiscox?
Unsere Spezialgebiete

HISCOX
germanBroker.net
Gemeinsam mehr bewegen.

PERSONAL LINES
Art and Private Client

Kunst & vermögende Privatkunden

Schmuck / Sammlungen / Hausrat und Gebäude / Oldtimer

SPECIALTY LINES

Kidnap & Ransom

COMMERCIAL LINES
Professions and
Specialty Commercial

IT & Medien & Telekommunikation (TMT)

Unternehmen (KMU´s) und Freiberufler

Vermögensschadenhaftpflicht / D&O / Cyber- und Datenrisiken

Erfolgreiche Cyber-Angriffe häufen sich nun auch in Europa und Deutschland

HISCOX
germanBroker.net
Gemeinsam mehr bewegen.

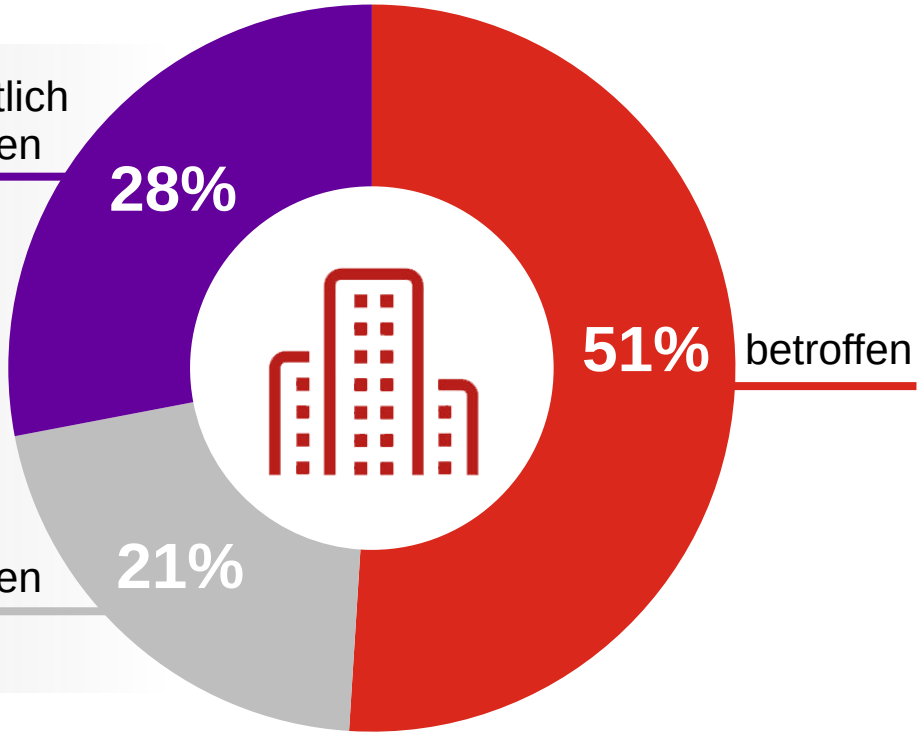
Es gibt keine sicheren Systeme!

Jedes zweite Unternehmen in Deutschland ist schon Opfer von Internetkriminalität geworden.

HISCOX
germanBroker.net
Gemeinsam mehr bewegen.

Anteil Unternehmen, die in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, digitaler Wirtschaftsspionage oder Sabotage betroffen waren

51 Milliarden Euro
Schaden pro Jahr

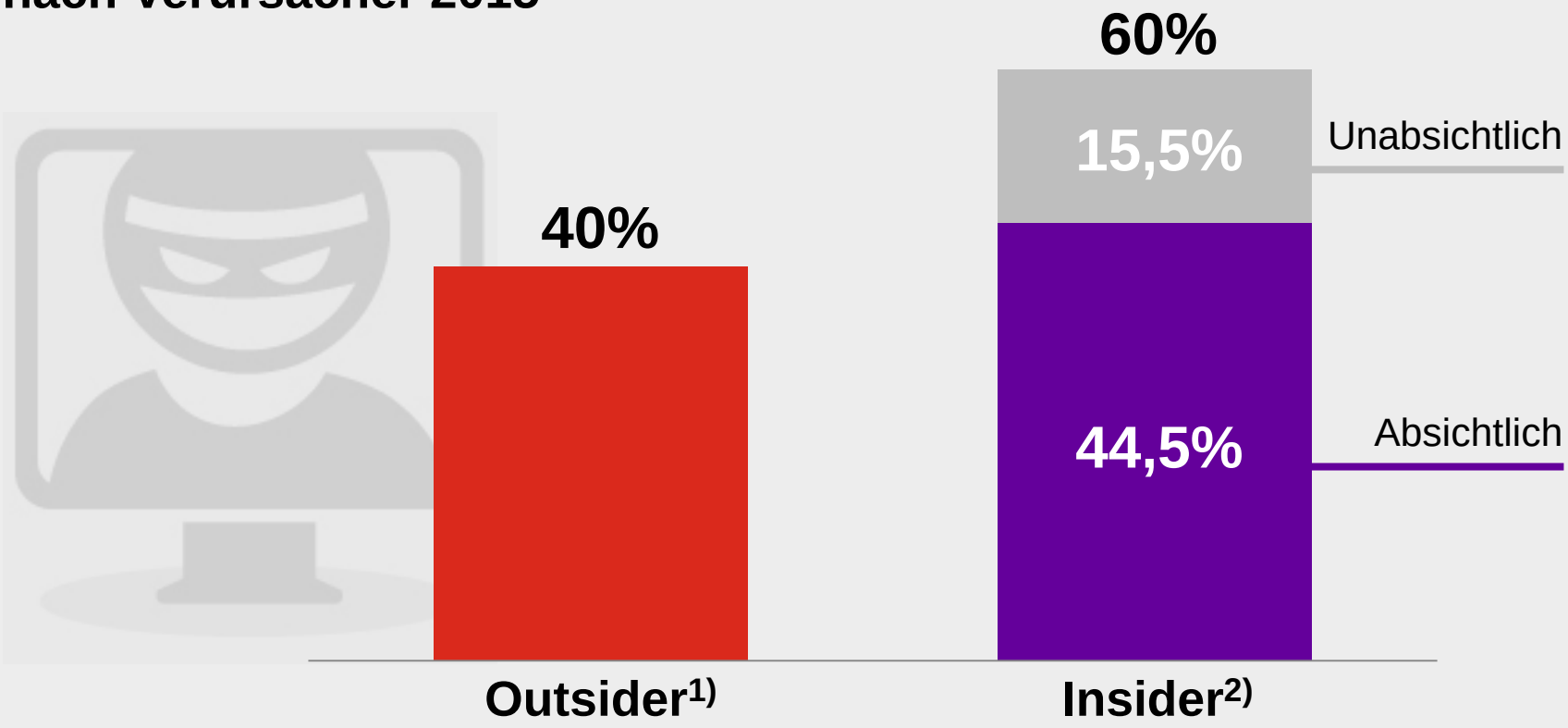


Quelle: Bitkom Research 2015

Cyber-Attacken oft auf Insider zurückzuführen.

HISCOX
germanBroker.net
Gemeinsam mehr bewegen.

Weltweite Cyberattacken auf Unternehmen nach Verursacher 2015



1) Angreifer ohne Zugriffsrechte
2) Angestellte, Dritte mit Systemzugriff
Quelle: IBM X-Force Cyber Security Intelligence Index 2016

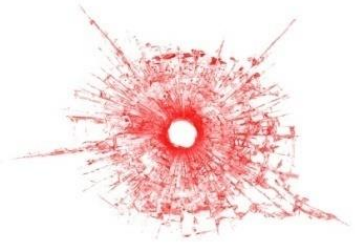
Branchen mit besonderer Risikosituation - und hoher Kaufbereitschaft

HISCOX
germanBroker.net
Gemeinsam mehr bewegen.

Jedes Unternehmen, dass mit Daten umgeht.

	Hotels, Restaurants, Supermärkte Tankstellen, Fachhandel	Zahlkartendaten Diebstahl & Manipulation
	Online Handel (eCommerce)	zusätzlich Betriebsunterbrechung aufgrund von DDoS Angriffen
	Arzt, Zahnarzt, Apotheken, Steuer-berater, Rechtsanwalt, Immobilien-makler, Wirtschaftsprüfer	Sensible Daten Diebstahl & Manipulation
	IT-Unternehmen & Rechenzentren	Kundendaten Vertragsstrafen, IT-Forensik & Wiederherstellung
	Produzierendes Gewerbe	Betriebsunterbrechung aufgrund eines Hackerangriffs Vertragsstrafen

Cyber-Krisensituation –
Was kann dazu führen?



Alltägliches

- Irrtürmliches Mitschicken von Daten/Unterlagen in einem Brief
- Verlieren eines Laptops, USB Sticks, Smartphone, etc.
- Diebstahl von Computern
- Email wird an einen falschen Empfänger verschickt
- Dokumente landen im Papierkorb
- Viren, Trojaner etc.

Für Fortgeschrittene

- Hackerangriffe ggf. unterstützt von kriminellen Organisationen
- Denial of Service Attacken

Angreifer und Angreifer-Typologie

- Cyber-Kriminelle
  versuchen mithilfe der Informationstechnik auf illegalen Wegen Geld zu verdienen

- Nachrichtendienste
  Spionage und Wirtschaftsspionage

- Hacktivismus und Cyber-Aktivisten
  nutzen Computersysteme und Netzwerke vorgeblich als Protestmittel, um politische oder ideologische Ziele zu erreichen

- Innentäter
  Tätergruppe, die für Angriffe auf firmeninterne oder vertrauliche Informationen sowie Sabotage in Frage kommt

Spezielle Anforderungen an den Mittelstand – Fragen, die im Mittelstand besonders wichtig sind!

HISCOX
germanBroker.net
Gemeinsam mehr bewegen.

Recht	• Ist Ihre Rechtsabteilung für einen Cyber-Vorfall fachlich und personell ausreichend vorbereitet? • Welche externe Expertise wird benötigt und wie stellen Sie sicher, dass diese für Sie jederzeit zur Verfügung steht?
Kommunikation	• Welche Informationspflichten haben Sie nach einem Cyber-Vorfall und wie würden Sie diese konkret erfüllen? • Sind all Ihre Kommunikationskanäle auf einen Krisenfall vorbereitet? • In welcher Form wird im Krisenfall externe Expertise benötigt und in welcher Form ist der Zugang zu diesen Ressourcen organsiert?
Technik	• Wie abhängig sind Sie von Ihrem IT System? • Ist Ihre IT-Abteilung zu jeder Zeit in der Lage, das System wiederherzustellen und eventuelle Probleme zu beheben? • Besteht jederzeit die Fähigkeit in angemessener Zeit zu reagieren? • Bestehen neben dem fortlaufenden Tagesgeschäft auch Kapazitäten das System zu überprüfen und Beweise zu sichern?

Wie hilft Hiscox Cyber Risk Management?

HISCOX

germanBroker.net
Gemeinsam mehr bewegen.

Rundum-Versicherungsschutz in einer Police!

Cyber-Haftpflichtversicherung zur Absicherung bei Ansprüchen von Dritten, auch bei Verletzung von vertraglichen Geheimhaltungs-pflichten

Cyber-Eigenschadenversicherung zur Abdeckung intern entstandener Schäden/Kosten

Umfassende **Assistance** im Versicherungsfall, in Zusammenarbeit mit der HiSolutions AG

Cyber-Haftpflichtversicherung – Was ist versichert?

HISCOX
germanBroker.net
Gemeinsam mehr bewegen.

Schadenersatzansprüche (Vermögensschäden) aufgrund ...

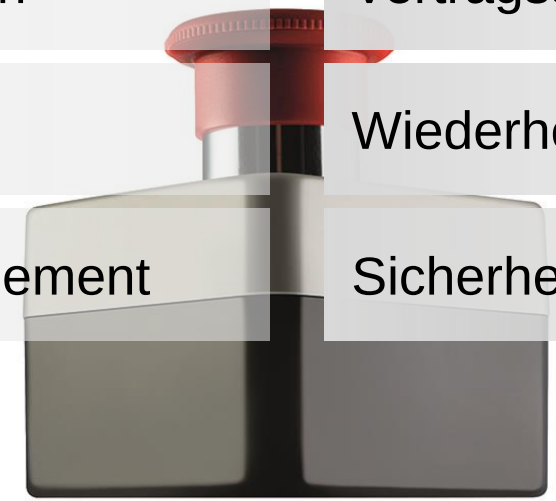
- eines Verstoßes gegen eine gesetzliche Bestimmung, die den Schutz von Daten bezweckt
- eines Verstoßes gegen Geheimhaltungspflichten
- eines Verstoßes gegen eine vertragliche Datenschutzbestimmung, wie dem BDSG
- der Weitergabe eines Virus
- ein Denial-of-Service-Angriff auf Dritte
- einer Persönlichkeitsrechtsverletzung

+ die Abwehr unberechtigter Ansprüche

Cyber-Eigenschadenversicherung – Was leisten wir?

HISCOX
germanBroker.net
Gemeinsam mehr bewegen.

Kosten für IT-Forensik	Kosten für PR-Beratung
Rechtsberatung	Betriebsunterbrechungs-schäden (optional)
Benachrichtigungskosten	Vertragsstrafen (PCI)
Kreditüberwachungs-dienstleistungen	Wiederherstellungskosten
Kosten für Krisenmanagement	Sicherheitsverbesserungen



Worauf man achten sollte –
Marktvergleich

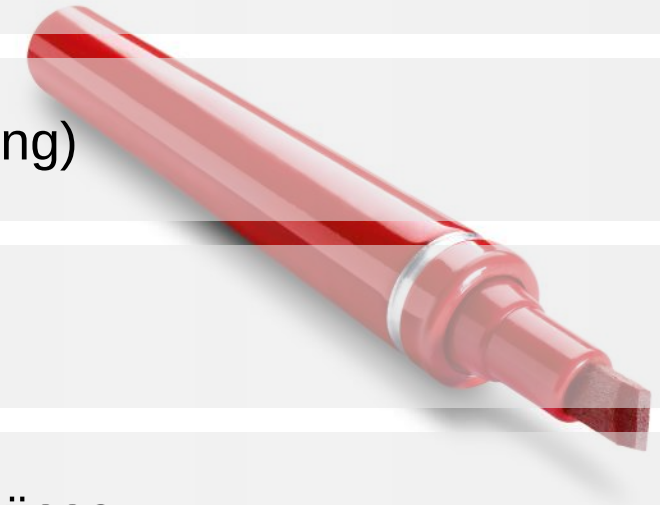
HISCOX
germanBroker.net
Gemeinsam mehr bewegen.

- Ausschlüsse (z.B. Vorsatz, überalterte Technik, nicht zielgerichteter Angriff, Geschäftsgeheimnisse)
- Obliegenheiten (z.B. Stand der Technik, Notfallplan)
- Sublimits (z.B. für Forensik oder Informationskosten)
- Compliance (Stichwort Lösegeld)

Worauf man achten sollte –
Produktabgrenzung

HISCOX
germanBroker.net
Gemeinsam mehr bewegen.

- Ja, es gibt Überschneidungen mit anderen Sparten (VSV, Elektronik, Haftpflicht)
- Aber: Deckungslücken (keine 100% Lösung)
- Fokus auf dem reinen Kostenersatz
- Sehr strenge Obliegenheiten und Ausschlüsse



Der Hiscox-Ansatz
Wir haben das passende Konzept

HISCOX
germanBroker.net
Gemeinsam mehr bewegen.

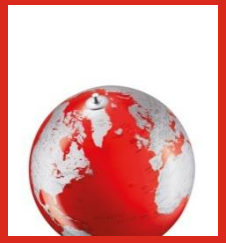
	I.	II.	III.	IV.
Ziel-gruppe	**Microbusiness**	**Kleingeschäft**	**Mittelstand**	**Groß-unternehmen**
Risiko-prüfung	Add-On zu unseren VH-Zielgruppen	Antragsmodelle bis EUR 10 Mio. Jahresumsatz	Fragebogen	Individuell
Versiche-rungs-schutz	Eigenschaden-Baustein	Durch-geschriebene Bedingungen	Bedingungen mit Spezialklauseln	Individuell
Präven-tion	Krisenplan	Krisenplan	Individueller Krisenplan	Individueller Krisenplan + Krisen-übung

Das neue Antragsmodell – auf einen Blick

HISCOX

germanBroker.net
Gemeinsam mehr bewegen.

Umfassender Versicherungsschutz



3 optionale Deckungs-erweiterungen

Maximal neun Risikofragen

Bis 10 Mio. EUR Jahresumsatz

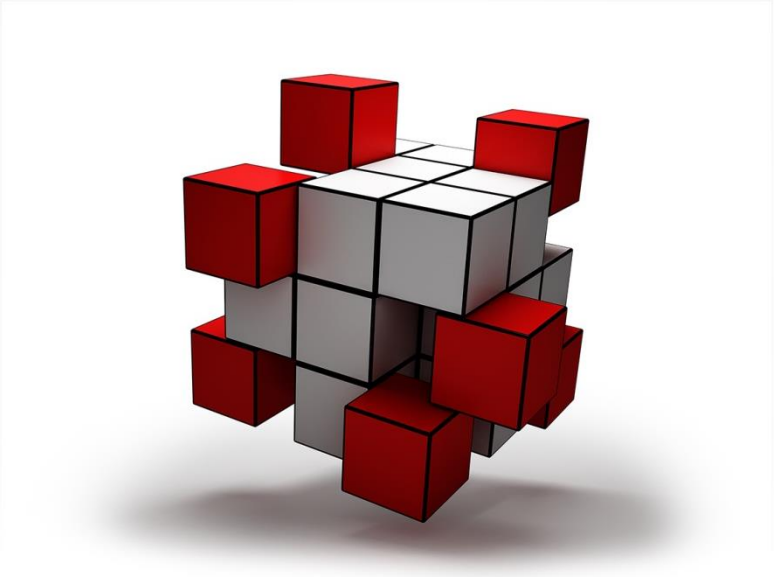
Bis 2 Mio. EUR Deckungssumme

3 verschiedene SB-Varianten

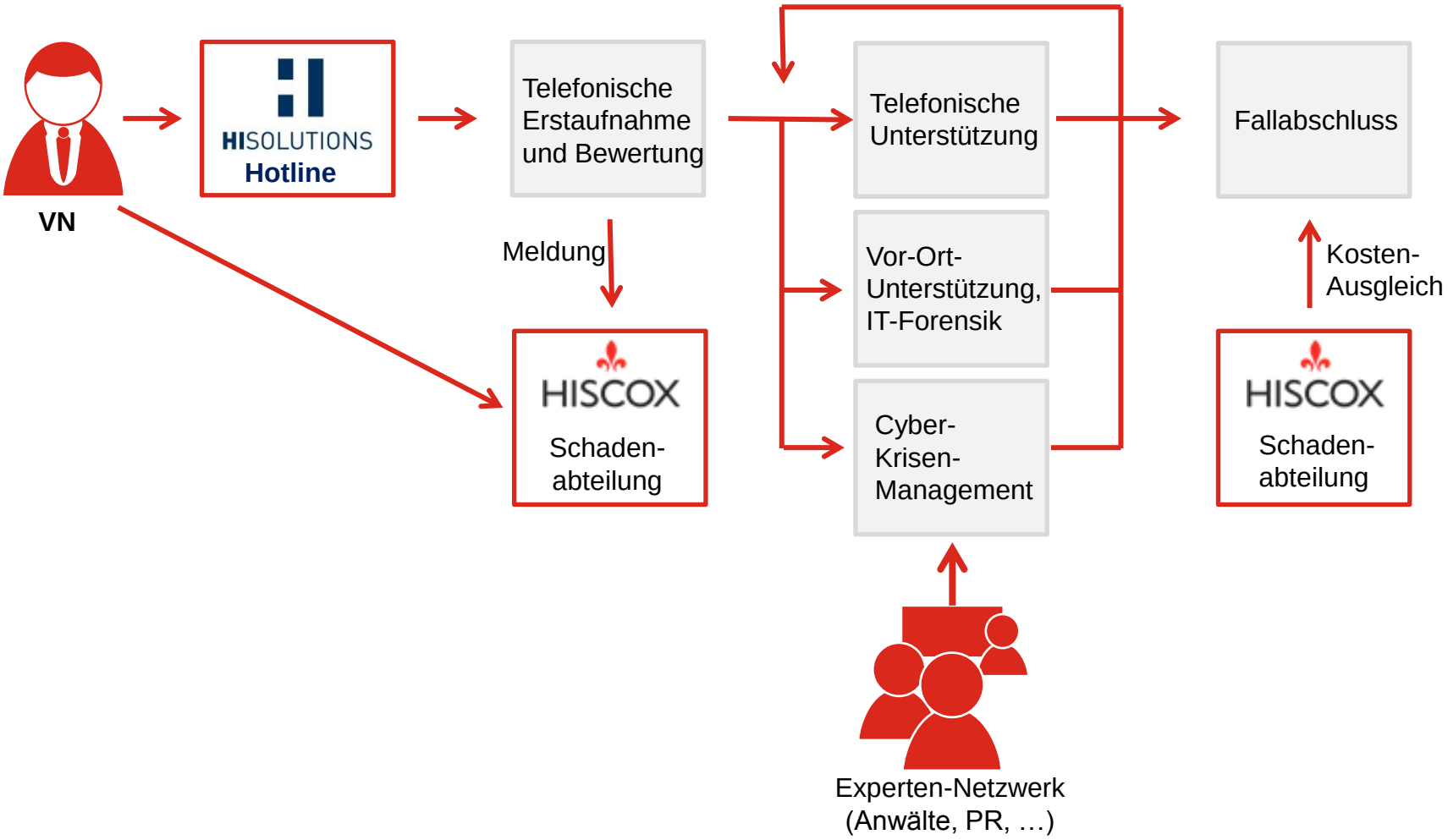
Sondervereinbarungen germanBroker.net
Exklusive Deckungserweiterungen

Highlights:

- Nachmeldefrist
- Erhöhung der Jahreshöchstleistung
- Vertragsstrafen
- Daten- und Cyberrechtsverletzung durch Bedienfehler
- Weitergabe von Daten an externe Dienstleister
- Daten zur Steuerung und Verwaltung von Produktionsanlagen
- Mitversicherung des Terrorrisikos



Cyber-Angriffe
Was passiert im Schadenfall?



Was gibt es sonst Neues?
Hilfe über die Versicherungslösung hinaus

HISCOX
germanBroker.net
Gemeinsam mehr bewegen.

Kooperation mit dem Spezialisten für Informationssicherheit, Cybersecurity und Datenschutz – IS-FOX Awareness Programm

HvS consulting

IS-FOX

Wir stellen jedem unserer Kunden kostenlos ein speziell konzipiertes Cyber eLearning Tool für alle Mitarbeiter zur Verfügung.

Cyber-Versicherungen
FAQs

Gerade KMU haben oft Schwierigkeiten, die Bedrohungslage realistisch einzuschätzen...

I. *„Wir sind doch viel zu klein und unbekannt, um Hacker anzulocken.“*

Aber:

- Kleine Unternehmen stellen oftmals ein viel interessanteres Ziel dar
- Nicht-zielgerichtete Angriffe betreffen sämtliche Unternehmen

II. „Wir sind eine verschworene Gemeinschaft, auf jeden unserer Mitarbeiter können wir uns voll verlassen.“

Aber:

- Bis zu 80%* aller Datenverlust-Vorfälle werden durch „Unachtsamkeit“ von Mitarbeitern zumindest begünstigt

*Quelle: Hiscox Research, BIS, Bitkom, Deutsche Telekom, Allianz für Cybersicherheit

Cyber-Versicherungen
FAQs

HISCOX
germanBroker.net
Gemeinsam mehr bewegen.

III. *„Cyber Security ist doch ein technisches, keines-falls ein strategisches Problem.“*

Aber:

- Cyber-Vorfälle können existenzbedrohende Ausmaße annehmen
- Cyber Security gehört zum Riskmanagement von Unternehmen (GF-Pflicht)

IV. *„Wir haben eine Top-IT-Abteilung, die hat Störungen immer schnell im Griff.“*

Aber:

- Störung ≠ Krise
- IT-Abteilung ≠ Krisenmanager

Cyber-Versicherungen verkaufen
FAQs im Kundengespräch

V. *„Ich habe meine Daten an einen externen Dienstleister ausgelagert, deshalb trage ich keine Verantwortung.“*

Aber:

- Verantwortung für Datensicherheit kann nicht vollständig ausgelagert werden
- Verantwortliche Stelle im Sinne des BDSG ist das Unternehmen, welches die Daten erhebt (§ 3 Abs. 7 BDSG)

HISCOX

“Es gibt zwei Arten von Unternehmen: Solche, die schon gehackt wurden und solche, die es noch werden.“

Robert Mueller, ehem. Direktor des FBI

Vielen Dank!